

## Rencontre de voisinage 23 octobre 2014

Plus d'une quarantaine de personnes regroupant résidents, organismes et institutions ont assisté à la soirée de rencontre de voisinage organisée par la Table de concertation du faubourg Saint-Laurent.

La rencontre a permis aux organismes **Présence Compassion, Premier Arrêt et Passages** de présenter leurs services et de montrer comment leur action contribue à la vie de quartier.

### Présence Compassion (PC)



Présence compassion intervient auprès de personnes en situation d'itinérance, ainsi qu'auprès des ex-détenus(es) et des détenus(es) en voie de libération. Leur objectif est de faciliter la réinsertion sociale tout en améliorant les conditions de vie. Leurs interventions se font dans la rue et en milieu carcéral. Le financement des activités vient uniquement de la Fabrique.

### Discussion

Le travail de rue :

Faut-il augmenter le nombre de travailleurs de rue ? Selon PC, il faut éviter le trop grand nombre, que les actions se dédoublent et qu'une pression trop grande ne soit exercée sur les personnes itinérantes.

PC reconnaît qu'un de leur problème est de ne pas savoir qui fait quoi au niveau des autres travailleurs de rue, leur présence et leur itinéraire. D'après eux, l'horaire semble déficient particulièrement les fins de semaine.

On exprime le besoin de faire le point sur ce sujet : quels organismes sont impliqués, combien y a-t-il de travailleurs de rue sur le territoire ? Est-ce suffisant ? Y a-t-il un financement adéquat ?

Une meilleure coordination s'impose.

## Partenaires du milieu

Dans le cadre de l'action sociale, PC travaille avec plusieurs partenaires dont : la Maison du Père, le Sac à dos, le SPVM, Premier Arrêt.

Dans le cadre du soutien à l'organisation, PC dispose d'un «comité collaborateur», dont le SPVM, l'université de Montréal, l'UQAM, la STM...

## Premier Arrêt (PA)



Afin de prévenir l'itinérance, Premier Arrêt offre des services d'accueil et d'orientation de première ligne auprès des gens vulnérables et sans ressources à leur arrivée au centre-ville.

Établis à la Gare d'autobus de Montréal, les intervenants communautaires du programme Premier Arrêt sont disponibles six jours par semaine, de 10 heures à 23 heures. Deux intervenants sont présents sur le terrain.

### Discussion

#### Le rapatriement

PA a mis sur pied un programme visant à faciliter le retour des personnes (à risque ou en situation d'itinérance) chez eux ou un endroit plus approprié que la rue au centre-ville. Ils ne font pas de *dumping*. Avant de leur fournir un billet de retour, ils enquêtent sur les raisons du départ de la personne de chez lui et sur les conditions locales : ce n'est pas automatique.

Depuis 2 ans, 300 personnes ont été rapatriées.

Malheureusement, PA dispose de très peu de fonds pour financer ce programme. Donc, urgent besoin de trouver du financement. De plus, une certaine mouvance a été constatée vers la rive sud, PA a donc un projet d'ouverture d'un poste à la gare de Longueuil.

Question : Y a-t-il du *dumping* inverse : des gens dont on ne sait plus quoi faire, parce que l'on manque de ressources locales, et à qui on paie un billet d'autobus pour se rendre au centre-ville de Montréal là où les ressources abondent ?

Réponse : Oui, cela arrive encore. Pour y pallier, PA essaie de développer des collaborations avec les organismes en région.

Partenaires : PA a établi une collaboration privilégiée avec l'agence de sécurité de la Gare d'autobus de Montréal, mais travaille aussi avec des partenaires du milieu, le CLSC, les Auberges du cœur, les centres d'emploi, les refuges en itinérance, l'Urgence psychosociale justice (UPS), les organisations membres du RAPSIM, les policiers du poste #21, par exemple.

## **Passages**



Ressource d'hébergement et d'insertion, Passages offre à des jeunes femmes en difficulté de 18 à 30 ans une alternative à la rue et à l'exclusion. Passages a pour mission d'offrir un lieu d'accueil et d'hébergement (16 places), il offre aussi du logement (14 logements) et un service d'insertion.

## Discussion

### Le logement

On constate que trouver un logement ne suffit pas à résoudre les problèmes.

Baucoup souffrent d'isolement, même avec un toit. Plusieurs autres besoins n'ayant pas été comblés.

En conclusion, l'offre de logement ne suffit pas, des ressources et plus de soutien communautaire doivent venir avec.

### Partenaires :

Passages a des liens réguliers avec plusieurs partenaires du milieu : CLSC, CACTUS, Premier Arrêt, le domaine des arts...

## En conclusion

L'ensemble des personnes présentes, constate qu'il existe de nombreux liens de collaboration pratique des groupes entre eux (pour des références ou des échanges de service), de même qu'avec les institutions : CLSC, SPVM, université, Arrondissement...